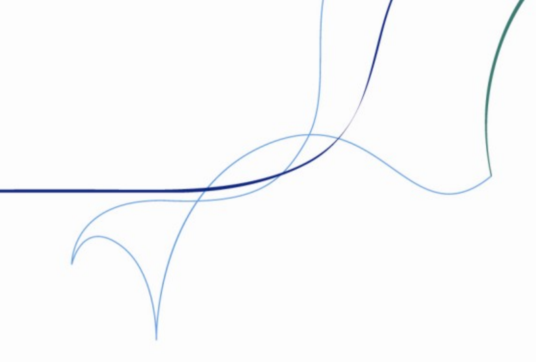
Eurowin 8.0 SQL

Terminal Punto de Venta - TPV

Soluciones
Sectoriales
EUROWIN

sage Eurowin



Definición

Eurowin 8.0 SQL Terminal Punto de Venta (TPV) es la solución ideal para aquellas empresas que precisan realizar sus ventas mediante ticket, ya sean a crédito o al contado. De igual forma ofrece un control exhaustivo de los movimientos de caja así como el análisis de las ventas diarias, existiendo la posibilidad de restringir accesos por operarios a efectos de delimitar funciones y minimizar acciones deshonestas.

Funcionalidades

TPV

Gestión de las ventas de la empresa a través del Terminal Punto de Venta:

- Tickets de venta, al contado o a crédito.
- Albaranes de venta.
- Facturas de venta.
- Consulta de stock.
- Cobros de ticket.
- Gestión de vales.
- Cobros de facturas de clientes.
- Pagos de facturas a proveedores.
- Gestión de retiros y reposiciones de caja.
- Gestión de pagos y cobros varios.

Gestión de cobros de ticket o facturas al contado

Gestión de los cobros de los tickets de venta o facturas contado que se realicen a los clientes. Las diferentes formas de cobro son definidas por el usuario asignando para cada una de ellas la cuenta contable contra la cual se asentará.
Consulta de listados de los cobros realizados y consultar el detalle de cada uno de ellos.

Gestión de vales

La gestión de vales es una opción activable en Eurowin TPV permitiendo realizar devoluciones a clientes a través de un ticket devolución canjeable.
Control de importe y fecha de caducidad de los vales por parte de la aplicación en el momento de hacer uso del mismo en el cobro de un nuevo ticket. Bloqueo de vales caducados. En el supuesto que el importe del ticket sea inferior al importe del vale se genera un nuevo Vale por la diferencia. En el supuesto que el importe del ticket sea superior al del vale la aplicación obliga a entrar la diferencia según otra forma de pago establecida.
Desde la pantalla de TPV y desde la pantalla de cobros es posible consultar el listado de vales pendientes de canje.

Gestión de cobros y pagos de facturas

Desde el terminal punto de venta, el vendedor podrá acceder a las previsiones de cobro o pago de los clientes y proveedores, respectivamente. A través de la pantalla de cobros el vendedor podrá realizar el cobro o el pago de una previsión al contado o través de tarjeta de crédito.

Arqueo de caja

La opción de arqueo refleja todos los movimientos de caja que se han realizado desde el último cierre de caja. En el modo consulta el usuario puede visualizar la relación de los documentos creados, ya sean tickets o albaranes de venta, así como los movimientos de cobros y pagos realizados.
La opción de arquear permite indicar al usuario la reposición de caja y el retiro de dinero realizado.
Posibilidad de consultar los diferentes arqueos realizados así como realizar una consolidación de arqueos.
Función de desarquear protegida por permisos de usuario.

Impresión

Posibilidad de trabajar con impresora de tickets o impresora estándar adaptando el formato de impresión según el caso.
Opciones de configuración con el objetivo de definir los valores predefinidos, tales como la impresión de la forma de cobro, el desglose de IVA o la opción para agrupar los artículos iguales en una única línea.

Facturación de tickets

Facturación masiva de tickets asentando directamente la factura de venta así como los cobros realizados según su tipo.
Posibilidad de convertir tickets realizados a clientes contado en facturas de venta, con opción de cambio de cliente contado a cliente habitual.

Reserva de artículos

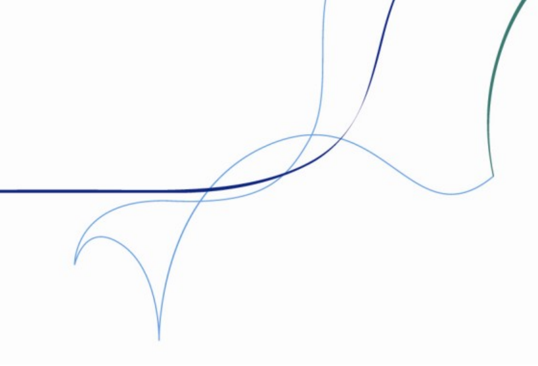
A través del TPV se puede realizar la reserva de artículos a clientes permitiendo controlar las entregas a cuenta realizadas a tal efecto. Desde el propio TPV es posible obtener un listado de reservas realizadas por cliente o agrupado por artículo.

Teclas rápidas

La pantalla del TPV está preparada para ser usada en su mayoría a través de combinaciones de teclado, dotando de agilidad el trabajo diario.
Posibilidad de consultar un resumen de las combinaciones rápidas de teclado.

Rollo de ticket

Opción de impresión del rollo de ticket entre unas determinadas fechas, con posibilidad de extraer la información en formato resumen y seleccionar el tipo de impresora (tickets o estándar).



Listados específicos del módulo

Dispone de varios listados específicos que agrupan el conjunto de documentos o tareas realizadas desde la pantalla de TPV, por ejemplo listados de tickets realizados o de ventas diarias.

Configuración de caja de venta

Posibilidad de trabajar con varias cajas de venta en las cuales podrán definirse valores de configuración tales como el operario principal, el vendedor o el cliente contado estándar.
En la configuración de caja se establecerá la tarifa que se aplicará a un cliente contado y el almacén de stock del cual se descontarán los artículos.

Configuración del módulo TPV

Configuración propia de la funcionalidad del TPV mediante modificación de parámetros generales (visualizar los descuentos, formato de impresión,…) u opciones concretas (devoluciones en efectivo o en vales,…).

Permisos especiales por operario

Posibilidad de configurar múltiples operarios, con asignación individualizada de permisos (modificar precios, aplicar descuentos manualmente, eliminar líneas de tickets,…).
Posibilidad de establecer contraseñas por código de operario, forzando la identificación de cada uno de ellos antes de acceder a la pantalla del terminal.

Opciones TPV

Operatividad táctil

Eurowin 8.0 SQL TPV puede ser configurado para su utilización en entorno táctil:

- Principales opciones accesibles con un simple "click" desde botones.
- Búsqueda de artículos clasificados por familias, subfamilias, características,…
- Visualización de imágenes en la selección de artículos.
- Arqueo especialmente adaptado al formato táctil.
- Teclado táctil en pantalla de Windows para su utilización de las pantallas sin adaptaciones de formato específicas para entorno táctil.

Terminal independiente

Eurowin 8.0 SQL TPV puede enlazar con Eurowin Terminal Independiente con un doble objetivo:

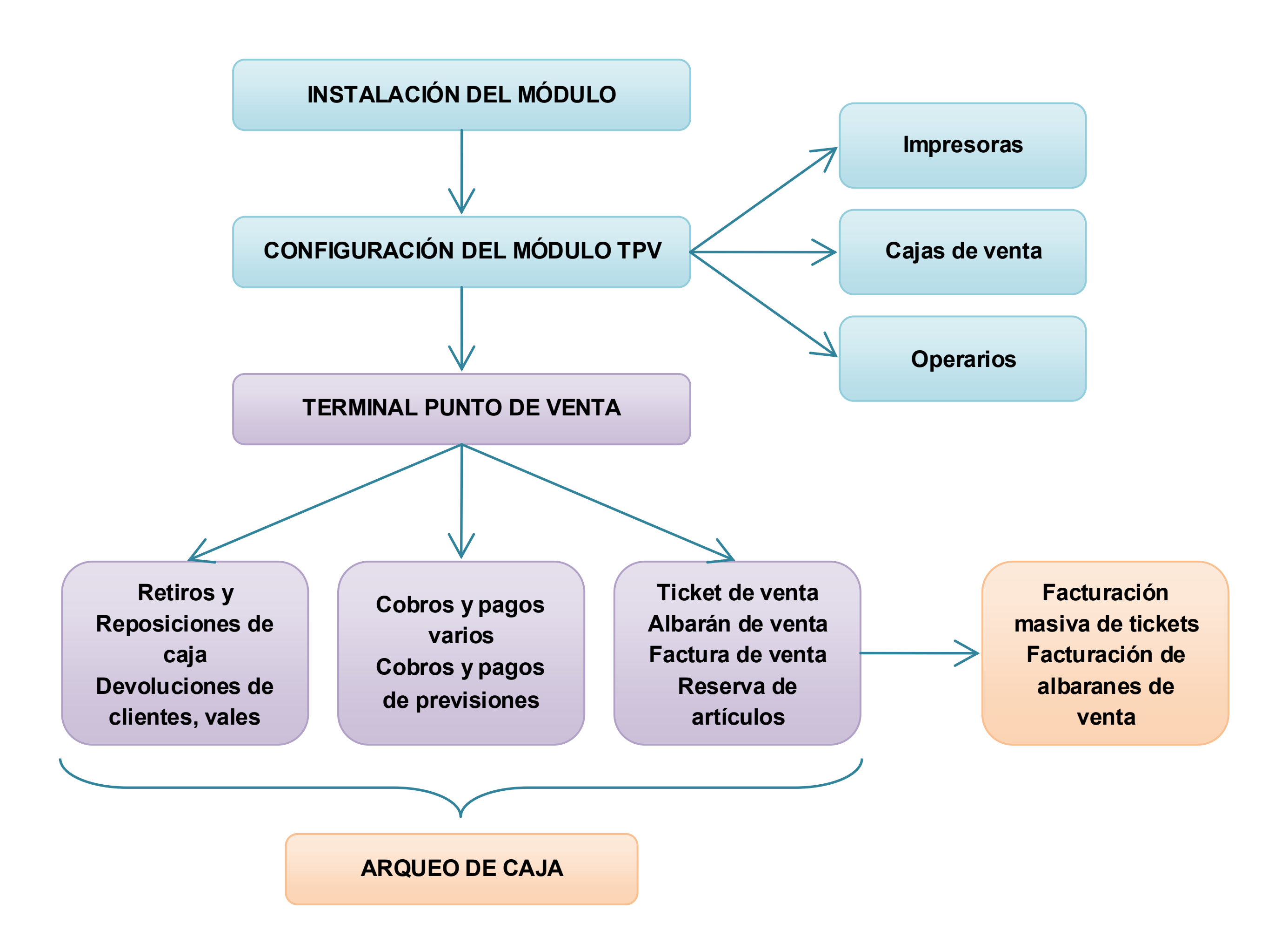
- Disponer de la operativa de TPV en entornos sin posibilidad de conexión a tiempo real con el servidor de datos.
- Disponer de un terminal de seguridad para continuar trabajando en local en el supuesto que la conexión de red o de ADSL se interrumpa.

Las funcionalidades básicas de trabajo se mantienen respecto a Eurowin TPV estándar simplificando el entorno visual e interactuando con el servidor de datos mediante importación y exportación de ficheros de datos:

- Importación de artículos, familias, subfamilias, marcas, tarifas, IVA, clientes,…
- Exportación de arqueos de caja, cobros,…

Eurowin Terminal Independiente de igual forma es compatible con entorno táctil.

Esquema de trabajo



Empresas a las que se destina

Eurowin 8.0 SQL TPV está orientado a empresas o comercios que realizan venta directa a sus clientes a través de ticket.

Comercios y tiendas

Textil
Calzado
Material deportivo
Joyería
Puericultura
Complementos y regalos
Librerías y Quioscos

Hostelería

Bares
Cafeterías
Discotecas
Pubs
Heladerías
Cervecerías

Alimentación

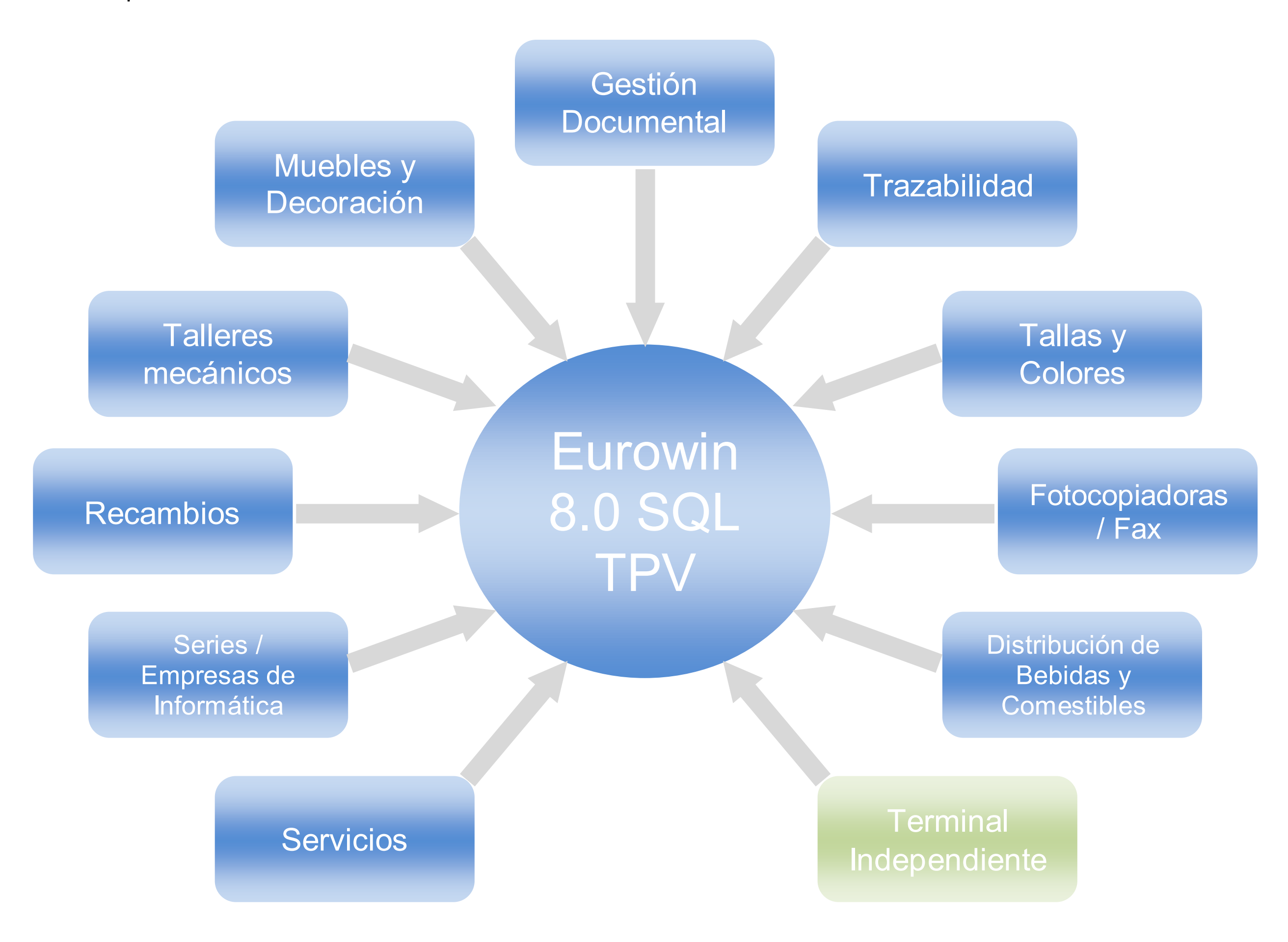
Supermercados
Ultramarinos
Congelados
Distribución de bebidas
Carnicerías
Pescaderías
Panaderías
Pastelerías

Otros

Peluquerías
Centros de estética
Gimnasios o centros deportivos
Academias
Copisterías
Recambios
Ferreterías

Módulos que aportan nuevas prestaciones

Eurowin 8.0 SQL TPV amplía su escalabilidad al compatibilizarse con módulos adicionales de gran interés para el usuario. Entre otros cabe destacar:



Distribución de Bebidas y Comestibles

Empresas que distribuyen productos de cualquier índole y desean controlar su reparto. Operativa especial para distribuidoras de bebidas y comestibles.

Gestión de distribución y/o reparto de mercancía.
Control de rutas y tipologías de clientes.
Parametrización de descuentos, precios pactados, promociones, regalos, etc.
Control de las aportaciones de fabricante en las promociones aplicadas a clientes.
Gestión de comisiones a cobrar a proveedores por las ventas de sus productos.
Organización ágil de cargas de camiones con inclusión de facturas atrasadas.
Liquidación económica de los cobros de repartidores.
Comisiones a vendedores por cobros realizados con penalizaciones por retrasos.
Múltiples listados específicos para el sector.

Fotocopiadoras/Fax

Control individualizado por máquina con la posibilidad de obtener la rentabilidad por máquina (imputación de los distintos costes y beneficios), artículos consumibles asociados a cada máquina, así como el control de dichos consumibles en cada cliente.

Mantenimiento de máquinas. Precios por kit de copias, Importe por copia o Importe fijo.
Mantenimiento de contratos. Tipo y periodicidad del cobro de la cuota.
Partes de aviso con las siguientes funcionalidades:

- Generación del presupuesto de reparación
- Imputación de costes por horas trabajadas y materiales aplicados
- Introducción de la lectura de contadores
- Generación de documentos de venta.

Introducción de las lecturas de contadores de máquinas.
Cambios de precios de contadores.
Facturación de contadores.
Múltiples listados: partes de aviso, horas de operarios, últimas lecturas, explotación por máquina, contratos que vencen, visitas, cambios de precios.

Gestión Documental

Empresas que desean digitalizar la base documental de su empresa.

Control de acceso a los documentos por usuario.
Posibilidad de encriptación de la documentación.
Realización de copias de seguridad de los datos.
Búsqueda de documentos por múltiples filtros personalizables.
Enlace de documentos internos de Eurowin con documentos externos. Cualquier imagen, documento o archivo de Windows puede asociarse a presupuestos, pedidos, albaranes, facturas de compras y de ventas, clientes, proveedores, artículos, entre otros formularios de Eurowin. Por ejemplo es posible adjuntar fotografías de un vehículo o documentos escaneados referentes al mismo directamente en el mantenimiento de vehículo.
Posibilidad de digitalización certificada de documentos.
Control de acceso a los documentos por usuario.

Muebles y Decoración

Empresas comercializadoras de muebles y elementos de decoración que necesitan gestionar productos con las particularidades correspondientes a dichos sectores.

Gestión de tarifas por puntos ampliamente configurables.
Realización de presupuestos de venta adaptado al sector (productos especiales, corte,…).
Gestión avanzada de pedidos de venta:

- Control y actualización de estados de los productos (reservado, pendiente de pedir,…).
- Realización y vinculación de pedidos de compra en base a estados.
- Traspasos entre almacenes.
- Análisis de la gestión de pedidos (pedidos con stock completo, análisis de márgenes de beneficio).

Gestión de incidencias en compras y ventas.
Generación automática de pedidos de compra en base a stock y necesidades.



Gestión de montadores y control de comisiones y gastos de los mismos.
Gestión de múltiples tiendas (series documentales, almacenes diferenciados, tarifas por tienda, acceso a documentos limitado por usuarios y tiendas,…).
Envío y recepción automática de artículos entre central y tiendas.

Recambios

Empresas que complementan la gestión de taller con la venta de recambios para vehículos.

Gestión de referencias equivalentes en artículos similares o substitutivos.
Recuperación de precios de venta automatizada en base a documentos en formato Excel.
Actualización masiva de descuentos de proveedores.
Captura automática de pedidos de compra desde el propio albarán de compra.
Cálculo de mínimos de stock por subfamilia de productos para el control de aprovisionamiento.

Series / Empresas de Informática

Empresas que necesitan llevar a cabo un control serializado de componentes o materiales.

Control serializado de los productos que así lo requieran.
Inventarios por series.
Gestión de costes por series.
Trazabilidad de movimientos por cada serie.
Generación de montajes de productos.

Servicios

Empresas que realizan servicios de reparación y/o mantenimiento en taller o en las instalaciones del cliente.

Gestión de órdenes internas de trabajo.
Servicios externos de reparación o mantenimiento.
Posibilidad de aplicar horas, kilometraje, dietas y materiales.
Posibilidad de generar albaranes de venta y facturarlos.
Múltiples listados de planificación y control.

Tallas y Colores

Empresas que necesitan gestionar productos con dos dimensiones: tiendas de ropa, calzado, lencería,…

Gestión de productos con dos dimensiones, en especial talla y color.
Control de stock por talla y color con posibilidad de trabajar los precios en base a estas dos variables.
Realización de documentos de compras y ventas de forma sencilla y funcional.
Regularización de existencias e inventario de stocks adaptados.
Nuevos reports de impresión adaptados.
Incorporación de listados específicos del módulo.

Talleres Mecánicos

Empresas con taller mecánico.

Mantenimiento de marcas y modelos.
Órdenes de taller con amplias funcionalidades de control:
- Impresión de hoja de recepción del vehículo y hoja de entrega del mismo
- Generación de presupuesto de reparación
- Imputación de costes por horas trabajadas y materiales aplicados
- Generación de documentos de venta y visualización de márgenes de beneficio.

Precios de venta pactados (garantías, aseguradoras, clientes especiales,…).
Control de revisiones y mantenimientos periódicos.
Gestión de siniestros y trámites derivados con aseguradoras.
Histórico de vehículos.
Posibilidad de trabajar con materiales serializados.
Envío de SMS a clientes comunicando el fin de la reparación o cualquier otro aspecto deseable.

Terminal Independiente

Empresas con puntos de venta remotos a la central sin posibilidad de conexión a tiempo real con el servidor de datos.
Empresas con punto de venta que desean disponer de un terminal de seguridad para continuar trabajando en local en el supuesto de que la conexión de red o de ADSL se interrumpa.

Importación de datos desde Eurowin 8.0 SQL TPV.
Exportación de datos hacia Eurowin 8.0 SQL TPV.
Venta rápida mediante tickets.
Gestión de permisos para cada operario de caja.
Agilidad de cobro en múltiples formatos (efectivo, tarjetas, vales, etc.).
Control de las entradas y salidas de dinero de la caja (cobros, pagos, reposiciones, retiros, etc.).
Sencillo proceso de arqueo con potente gestor estadístico.
Múltiples listados estadísticos de control.

Trazabilidad

Empresas de los sectores alimentario, sanitario, industrial, producción, distribución, en los que se requiere el control de todos los movimientos de los lotes, además de la fecha de caducidad.

Traspaso masivo de pedidos de venta a albarán con asignación automática de lotes en base a la proximidad de la fecha de caducidad.
Posibilidad de realizar múltiples pesadas por línea de documento y vinculación con básculas.
Posibilidad de adaptación del programa a sus necesidades.
Compatibilización con códigos de barras GS1 128 con el número de lote, la caducidad y las unidades.
Inventario por lotes avanzado con la posibilidad de listar productos próximos a caducar.
Búsqueda por artículo y lote con el fin de conocer la trazabilidad completa de los lotes desde el comienzo de la gestión en su empresa hasta la salida, teniendo en cuenta la producción y la transformación.
Posibilidad de asignación automática de lotes en ventas, producciones y transformaciones.
Control de stock avanzado con la posibilidad de indicar el número de lote en los documentos de venta, compra, etc. con posterioridad a su introducción.



Evolución de la producción actual hacia una multiproducción enlazada con pedidos de venta y basada en fórmulas de producción expresadas en unidades o porcentajes.
Creación automática de lotes en producción y transformación en base a un contador o por fecha + número de documento.
Generación automática de albaranes de transformación en base a ventas.

Tablas de compatibilidades

Compatibilidad por módulos	
Módulo	**Tipo**
Agencias de Transporte	
Alquiler de Artículos	Compatible
Alquiler de Maquinaria	
Amortizaciones	Coste 0
Bar / Restaurantes PDA	Compatible
Catering	Compatible
Cursos	Compatible
Distribución de Bebidas y Comestibles	Compatible
Distribuidora de Madera	Compatible
Entidades Deportivas	Compatible
Exposiciones y Eventos	Compatible
Fotocopiadoras / Fax	Compatible
Gestión de Rappels	Coste 0
Gestión Documental	Compatible
Grupajes	Compatible
Hortofrutícola	Compatible
Incidencias	Compatible
Infotarifa	Compatible
Inmobiliarias	Compatible
Logística de Almacenes	Compatible
Mayoristas	Compatible
PDA Estándar	Compatible
Producción	Compatible
Proyectos	Compatible
Recambios	Compatible
Seguridad	Compatible
Seguros	Compatible
Series. Empresas informática	Compatible
Servicios	Compatible
Servicios de Limpieza	Compatible
Tallas y Colores	Compatible
Talleres Mecánicos	Compatible
Telefonía	Compatible
Televenta	Compatible
Terminal Punto de Venta TPV	Compatible
Tiendas de Discos y Libros	Compatible
Trazabilidad	Compatible
Urbanizadoras / Promotoras	Compatible
Vehículos	
Visitas	Coste 0

Leyenda
Obligatorio
Compatible
Coste 0
Consultar
Incompatible

Aplicaciones complementarias conectables a Eurowin		
Aplicación	Compatible	Incompatible
Atención Telefónica SQL	✓	
CRM SQL (obligatorio módulo de Visitas)	✓	
Decisión Empresarial	✓	
Director 2.0 SQL	✓	
Director Plus 2.0 SQL	✓[1]	

Internet	Compatible[2]	Compatible[3]	Incompatible
Control de Flotas		✓	
Pc's a la Carta	✓		
PDA Online	✓		
Pedidos On-Line	✓		
Tu eCommerce	✓		
Tu Hora	✓		
Tu Intranet Corporativa		✓	
Tu Web Inmobiliarias			✗
Tu Web Concesionarios			✗
Tu Web Plus		✓	

Comunicaciones	Compatible	Incompatible
Citrix Access Essentials	✓	
Comunicaciones Off-Line	✓[4]	

PDA	Compatible[5]	Incompatible
Autocompra PDA	✓	
Autoventa y Preventa PDA	✓	
Inventario PDA	✓	

1 Compatible sólo con los ficheros propios de la versión estándar, TPV, servicios y tallas y colores, no con datos específicos de otros módulos.
2 Compatible sólo con los ficheros propios de la versión estándar y servicios, no con datos específicos de otros módulos y sectoriales.
3 Datos independientes de Eurowin.
4 Compatible sólo con los ficheros propios de la versión estándar, TPV, servicios y tallas y colores, no con datos específicos de otros módulos.
5 Compatible sólo con los ficheros propios de la versión estándar, distribuidora de bebidas, trazabilidad y tallas y colores, no con datos específicos de otros módulos y sectoriales.

Este documento ha sido creado por el Departamento de Documentación de Sage Eurowin. La información que contiene es cierta salvo error u omisión. A pesar de ello, el funcionamiento del programa puede ser modificado sin previo aviso.

De producirse, las modificaciones se comunican a través de los procedimientos habituales establecidos. Con el fin de mejorar la calidad de este manual, si detecta alguna errata puede comunicárnosla enviando un mensaje a la siguiente dirección de correo electrónico: manuales@eurowin.com



Polígono Industrial, nave 48 – 25243 El Palau d'Anglesola (Lleida) Tlf. 902 211 203 Fax 902 211 218 **www.eurowin.com**